

PROPOSTA DE UM MODELO PARA AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE CONCORRÊNCIA PÚBLICA DE OBRAS OU SERVIÇOS DE ENGENHARIA

Daniela Matschulat Ely, Dra. (UFSC);

Antônio Edésio Jungles, Dr. (UFSC).

1. RESUMO

O processo de concorrência pública de obras e serviços de engenharia é alvo de muita controvérsia, devido a sua qualidade, morosidade, utilidade e custos envolvidos. Ao investigar os relatos de seus problemas, percebe-se que boa parte deles possui origem em deficiências gerenciais.

Com a finalidade de melhorar a gestão de projetos (empreendimentos) nesse cenário um Modelo para Avaliação do Processo de Licitação Pública de obras ou serviços de Engenharia (MAPLE) foi desenvolvido. Nele, os processos da licitação de obras ou serviços de engenharia são analisados com base nos três eixos, a análise do processo, a análise das redes sociais e a análise das barreiras.

O desenvolvimento do MAPLE parte do princípio que, segundo a teoria da redes sociais, a troca de informações entre atores é influenciada pelo estabelecimento de confiabilidade, sabendo o que esperar dos relacionamentos. Em adição a isso, para fluidez do processo é necessário que ele tenha um fluxo conhecido e adequado. Por sua vez, para que o fluxo de processo seja adequado é necessário que ele não tenha barreiras ou, que elas sejam mínimas; que o processo seja eficaz, ou seja, com pouca ou nenhuma atividade que não agrega valor ao produto; e que a rede de relacionamento entre os atores possua característica de fluidez da informação, de maneira que ela não seja propriedade de um ou de poucos atores.

Por meio de coleta de dados, as atividades do processo são classificadas e recebem pontos de acordo com as faixas de enquadramento de cada um dos eixos. A multiplicação desses pontos confere um status a cada atividade, de maneira a fornecer subsídios ao gestor para que o processo de gestão possa estabelecer prioridades

de melhoria, com base em dados dados reais (Figura 1).

Para permitir a comparação de desempenho entre diferentes processos, além das atividades, também são classificados os subprodutos do processo e o processo como um todo. Essas classificação se dá por meio do desempenho das atividades já classificadas.

A aplicação do MAPLE traz conhecimento ao gestor do processo de licitação pública de obras ou serviços de engenharia, uma vez que é difícil gerenciar aquilo que não se conhece bem, tornando mais difícil sanar problemas e buscar melhorias.

Logo, com a sua aplicação é possível gerir os processos de licitação pública de obras e serviço de engenharia de maneira mais consciente, utilizando dados reais para a tomada de decisão, em busca de processos eficazes.

Figura 1: Figura 1 - Classificação das atividades do processo.

