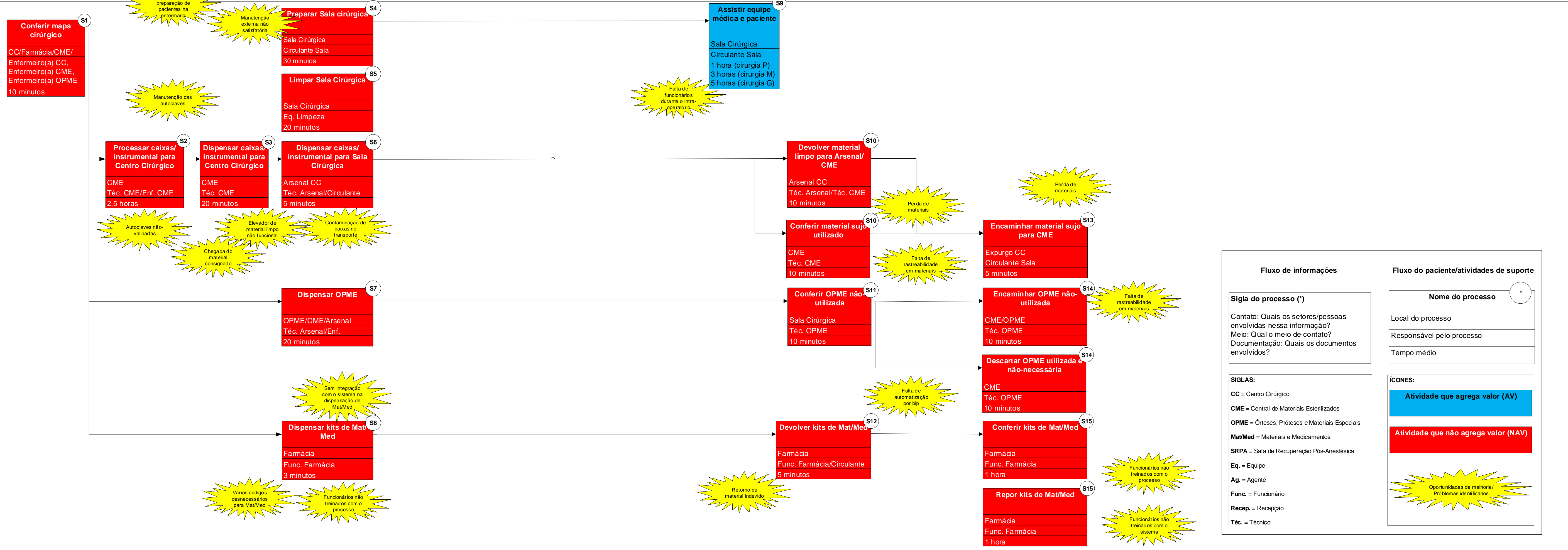
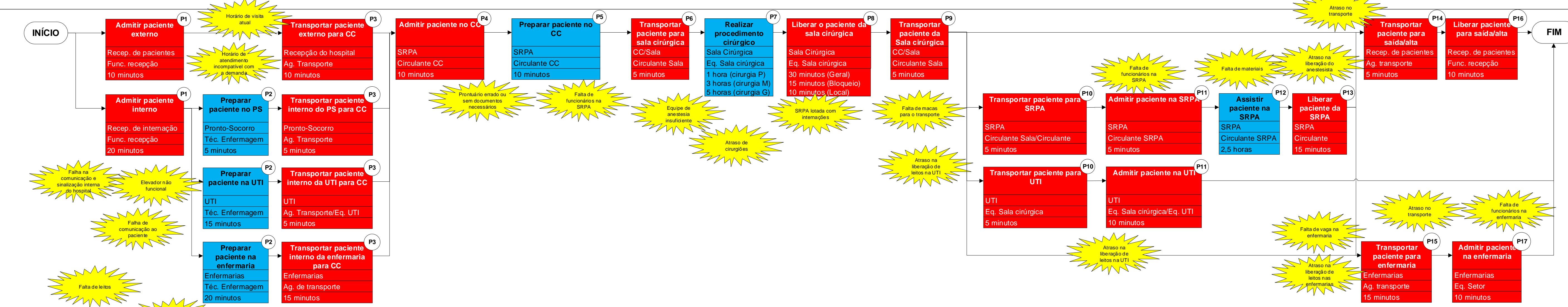
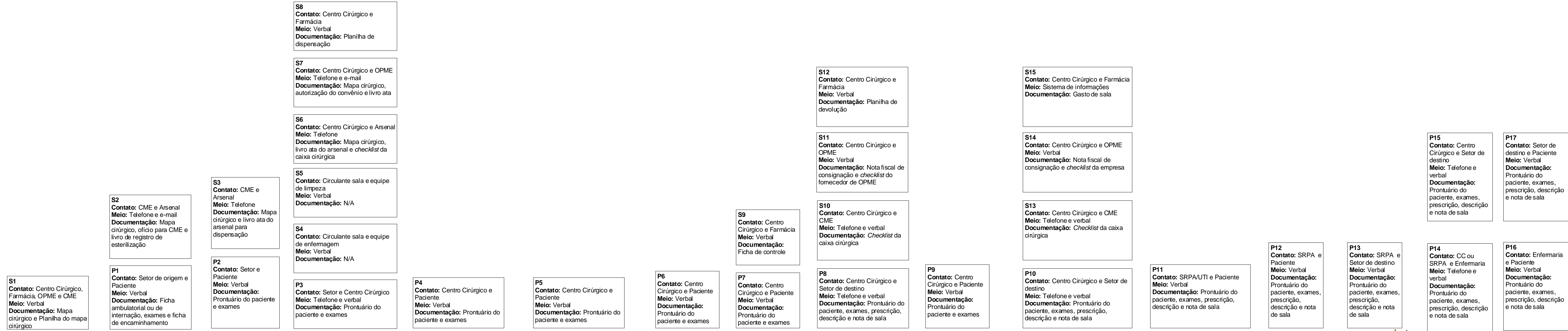


MAPA DE FLUXO DE VALOR ATUAL – CENTRO CIRÚRGICO DO HOSPITAL X

FLUXO DE INFORMAÇÕES

FLUXO DO PACIENTE

FLUXO DE ATIVIDADES DE SUPORTE



Fluxo de informações

Fluxo do paciente/atividades de suporte

Sigla do processo (*)

Contato: Quais os setores/pessoas envolvidas nessa informação?
Meio: Qual o meio de contato?
Documentação: Quais os documentos envolvidos?

Nome do processo

Local do processo
Responsável pelo processo
Tempo médio

SIGLAS:

CC = Centro Cirúrgico
CME = Central de Materiais Esterilizados
OPME = Órteses, Próteses e Materiais Especiais
Mat/Med = Materiais e Medicamentos
SRPA = Sala de Recuperação Pós-Anestésica
Eq. = Equipe
Ag. = Agente
Func. = Funcionário
Recep. = Recepção
Téc. = Técnico

ICONS:

Atividade que agrega valor (AV) - Blue box
Atividade que não agrega valor (NAV) - Red box
Oportunidades de melhoria/Problemas identificados - Yellow starburst

Linha do tempo de agregação de valor

10 minutos	2,5 horas	20 minutos	30 minutos	10 minutos	5 minutos	3 horas (média)	15 minutos (média)	5 minutos	1 hora	10 minutos	2,5 horas	15 minutos	15 minutos	10 minutos	T-AV	369 min	91,8%
															T-NAV	335 min	49,2%