

EDITORIAL

Caros leitores,

É com grande prazer que apresentamos para a comunidade acadêmica e empresarial a quinta edição do Journal of Lean Systems - JOLS, introduzindo as publicações neste terceiro ano de existência do periódico, que vem crescendo em qualidade e representatividade no tema do Lean, não só no Brasil, mas também no cenário internacional. Nesta edição, contamos com dois artigos publicados em língua estrangeira (inglês e espanhol), o que confirma as iniciativas do periódico em expandir fronteiras e beneficiar pessoas no maior número de países possível.

Como tem sido a característica do JOLS, esta edição traz publicações que exploraram o tema de Lean em diversos contextos, seja na área de serviços, manufatura, planejamento e controle da produção, ou escritório. No primeiro trabalho, Sum et al. discutem a integração entre as abordagens do Lean Service e de Centro de Serviços Compartilhados (CSC) como uma alternativa para alcançar a excelência em serviços de backoffice. Ainda no setor de serviços, a segunda publicação realizada por Veja-Robles et al. traz o resultado de uma pesquisa em 315 restaurantes no estado de Sonora, México, com o intuito de avaliar a qualidade dos serviços prestados, e possibilitar o direcionamento de iniciativas estratégicas de melhoria.

Na manufatura, o terceiro artigo, publicado por Lima et al. propõe um método para a realização de Kaizens em linhas de montagem. O artigo ilustra também a aplicação do método em um caso real, e demonstra os resultados significativos alcançados. No tema de Planejamento e Controle da Produção, Bianchini et al. utilizam modelagem e simulação para testar a eficiência de um modelo híbrido que adota o MRP e sistema Kanban no processo de compras de uma empresa.

Em ambiente de escritório, Werner et al. realizaram um estudo de layout para um grupo universitário baseado no método SLP (Systematic Layout Planning) a fim de aumentar a capacidade de utilização do espaço físico e o conforto das pessoas que o ocupam. Thiesen et al. discutem o mapeamento das informações para a integração dos processos de previsão de demanda, planejamento-mestre, e programação fina da produção, através da ferramenta IDEF0, onde conseguem identificar pontos críticos a serem melhorados. E, por fim, na última publicação, a autora Cavalcante realiza uma análise da literatura sobre as contribuições da Indústria 4.0 para a gestão de operações, e conclui que a Gestão da Tecnologia e Manufatura Just-in-time foram os principais aspectos encontrados.

Esperamos que aproveitem esta edição, e tenham uma excelente leitura!

Prof. Glauco Garcia Martins Pereira da Silva
Co-editor do Journal of Lean Systems
Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)