

Caros leitores,

É com satisfação que apresentamos a quarta edição do **Journal of Lean Systems - JOLS**. A criação desse periódico decorre do crescente interesse acadêmico e empresarial pelos sistemas *lean* no Brasil, contribuindo para a disseminação do conhecimento na área. Apesar de alguns princípios *lean* serem aparentemente simples e intuitivos, a construção e manutenção de um real sistema *lean* é um processo complexo, que se beneficia tanto do conhecimento desenvolvido na indústria quanto na academia e, especialmente, pela interação entre ambos.

Nesse sentido, a presente edição do JOLS ilustra a natureza sistêmica do *lean*, ao demonstrar aplicações em diferentes áreas e funções das organizações: rotinas de solução de problemas, gestão da qualidade, controle por meio de indicadores, centro de serviços compartilhados, planejamento estratégico, centros de distribuição e células de manufatura.

Martins *et al.* apresentam um caso sobre a redução de retrabalho a partir da aplicabilidade da metodologia de análise de solução de problemas, em indústrias de embalagens. No segundo artigo, Lira analisa, por meio de um estudo de caso, a obtenção de melhoria contínua por meio de indicadores aplicados à gestão da qualidade. O terceiro artigo, por Viana *et al.*, apresenta a implementação de um sistema de gestão da qualidade em um Centro de Serviços Compartilhados atuante em uma Instituição Financeira, que reorganizou as práticas de gestão ao encontro da excelência voltada ao cliente.

Sousa, no quarto artigo deste volume, tem por objetivo a classificação dos *pivots* quanto às estratégias genéricas de Porter. Os *pivots* são característicos da metodologia *lean* das *startups* e possibilitam a alteração de estratégia consoante as necessidades do mercado. O quinto artigo, por Carelli *et al.*, apresenta o sistema de inspeção de uma empresa de grande porte, fabricante de produtos agrícolas. A proposta é sugerir melhorias nos processos de inspeção com base na análise das sete perdas, com base nos indicadores de desempenho das inspeções dos produtos.

Negrão *et al.*, no sexto artigo, avaliaram a relação entre importância estratégica e desempenho operacional de práticas *lean* em um centro de distribuição. O estudo indica a relevância de não só aplicar práticas de melhorias isoladas, mas principalmente de acompanhar e avaliar em conjunto essas práticas a fim de alocar esforços em objetivos prioritários.

Torquato *et al.*, no sétimo artigo, discutem questões relacionadas a células de produção e sistemas complexos, onde são conceituados esses dois assuntos, abordando suas principais características. Como objetivo principal, correlacionam-se células de produção e sistemas complexos a partir da abordagem sistêmica.

Boa leitura!

Prof. Tarcisio A. Saurin

Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção

Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)