

Burnout Docente: una revisión cartográfica conceptual

Teaching Burnout: a conceptual cartographic review

Jimena Isabel Petrona Aguirre (IFDC Bariloche - UNCUYO, Argentina)
aguirrejimena1978@gmail.com - <https://orcid.org/0000-0001-8681-247X>

Roxana Marsollier (CONICET - UNCUYO, Argentina)
roxanamarsollier@gmail.com - <https://orcid.org/0000-0002-1972-1436>

José Vecino (UNCUYO, Argentina)
jv@volkano.com.ar - <https://orcid.org/0000-0002-0636-3836>

Resumen:

El síndrome de *burnout* es una problemática propia de los trabajos asistenciales en el campo de la salud y la educación. Desde la década de los setenta hasta la actualidad ha sido foco de interés creciente en diversas investigaciones. El desgaste profesional docente –en particular– se ha abordado en estudios publicados en revistas de relevancia científica, lo que visibiliza un fenómeno en el plano educativo que preocupa en distintos contextos. Se propone un buceo cartográfico conceptual en SciELO (Scientific Electronic Library Online) de los artículos más citados referidos al *burnout* docente. Se trabajan categorías teóricas que permiten penetrar en discusiones en torno al *burnout* en la docencia a través de la utilización de los softwares QDA Miner 5 y WordStat 7. El análisis permite revisar aportes psicosociales respecto al síndrome en la literatura, retroalimentar interrogantes y avizorar nuevas inquietudes en relación a las investigaciones recientes y de impacto.

Palabras-claves: Burnout, Condiciones Laborales, Expectativas, Justicia Distributiva

Abstract:

Burnout syndrome is a problem in healthcare work in the field of health and education. From the 1970s to the present it has been the focus of growing interest in various research. The professional attrition of teachers, in particular, has been addressed in studies published in journals of scientific relevance, which highlights a phenomenon in the educational field that is of concern in different contexts. A conceptual cartographic diving is proposed in SciELO (Scientific Electronic Library Online) of the most cited articles related to teacher burnout. We work theoretical categories that allow us to penetrate discussions about burnout in teaching through the use of the software QDA Miner 5 and WordStat 7. The analysis allows us to review psychosocial contributions regarding the syndrome in literature, feedback questions and anticipate new concerns in relation to recent and impact investigations.

Keywords: Burnout, Labor Conditions, Expectations, Distributive Justice

AWARI: Revista de la Asociación Latinoamericana de Análisis de Redes Sociales

Presentado en: 10 de noviembre de 2020

Aceptado en: 24 de diciembre de 2020

1 Introducción - Burnout: algunos aportes teóricos y metodológicos

La problemática del *burnout* o síndrome de estar o sentirse quemado empieza a estudiarse en los años setenta a partir de inquietudes del doctor Herbert Freudenberger (1974) sobre lo que sucedía a algunos médicos jóvenes, muy comprometidos con su trabajo y de un exigente desempeño que paulatinamente, presentaban ausentismo, cansancio y desilusión en la profesión.

Años más tarde, Christina Maslach junto a Susan Jackson –desde una perspectiva psicosocial– definen *burnout* como una respuesta a un estrés emocional crónico, cuyos rasgos principales son: agotamiento físico y psicológico, actitud despersonalizada en relación con los demás y un sentimiento progresivo de inadecuación a las tareas a realizar (Maslach & Jackson, 1981). Para estas autoras, el *burnout* posee una estructura tripartita compuesta por las dimensiones cansancio emocional, despersonalización y realización personal. El cansancio emocional representa el componente individual del *burnout* y se refiere al sentimiento de “no poder dar más de sí mismo”, la pérdida progresiva de energía, la fatiga, el desborde y el descentramiento. La despersonalización, implica sentimientos negativos y actitudes de cinismo hacia las personas que suelen ser las destinatarias del trabajo, suele manifestarse a través de la evasión y el aislamiento, respuestas con irritabilidad, constituyendo la dimensión interpersonal del síndrome. Investigaciones más recientes, identifican a la despersonalización o cinismo como la distancia mental del entorno y las personas receptoras del trabajo, en el caso de profesiones asistenciales. Por último, la realización personal, involucra una autoevaluación negativa por la que se producen respuestas negativas hacia sí mismo y un sentimiento de ineficacia en el trabajo (Maslach, 2009; Salanova & Llorens, 2011).

Durante la década del '80 el trabajo sobre el *burnout* viró de la investigación sistemática en terreno a la investigación más cuantitativa (se estudiaron poblaciones más amplias y se desarrollaron diferentes instrumentos) (Maslach, Leiter & Schaufeli, 2001). No obstante, el *Maslach Burnout Inventory* (MBI) en sus distintas versiones (Maslach & Jackson, 1981, 1986; Maslach, Jackson & Leiter, 1996), es la escala que ha tenido (hasta la actualidad) las propiedades psicométricas más fuertes y que continúa siendo usada más ampliamente a nivel internacional.

En los noventa, la investigación sobre el *burnout* se caracterizó por contribuciones teóricas y metodológicas provenientes del campo de la psicología organizacional-industrial. El *burnout* fue visto como una forma de estrés laboral, con ligazón a conceptos como satisfacción laboral, compromiso organizacional y volumen de venta. El concepto de *burnout* fue extendido a ocupaciones más allá de los servicios humanitarios y educativos y se plantearon distintos modelos estructurales en numerosas investigaciones. Algunos estudios longitudinales comenzaron a evaluar los lazos entre el ambiente de trabajo, los pensamientos de los sujetos y sus sentimientos. De esta forma y hasta nuestros días, el *burnout* se comenzó a concebir como consecuencia de la interacción de un individuo con su escenario laboral (Gil Monte & Peiró, 1997; Maslach, Leiter & Schaufeli, 2001; Gil Monte, 2012).

Por lo dicho, el *burnout* se trata de un síndrome que se asocia en principio a trabajos u oficios vinculados con la ayuda o el servicio al otro, por ello, frecuentemente se los asocia con los colectivos relacionados a la docencia y a la salud. Sin embargo, su estudio pronto se extendió a otros campos ocupacionales (Gil Monte, 2005), y consecuentemente, a otros ámbitos de la vida, como el deporte, el mundo de los negocios, el activismo político, el voluntariado o incluso al interior de la familia (Maslach & Schaufeli, 1993).

Casi cincuenta años de estudio de esta problemática muestran que las investigaciones siguen vigentes y que la docencia continúa siendo un colectivo afectado por el síndrome de *burnout*. Surgen algunas preguntas interesantes al respecto para actualizar aportes: ¿cómo ha variado la definición del *burnout* en la actualidad?; ¿cuáles otros instrumentos miden el desgaste profesional o *burnout*?; ¿por qué afecta aún al profesorado?; ¿qué modelos etiológicos se ponen en diálogo, hoy en día, para comprender lo que pasa con los docentes y el *burnout* en las instituciones educativas?

Modelos etiológicos acerca del burnout

Los modelos etiológicos acerca del *burnout* son diversos. Encontramos modelos que ponen el acento en las Ambiente del trabajo (sobrecarga laboral, ambigüedad de rol, justicia distributiva) o en el Sujeto y sus expectativas (cambio de trabajo, proyecto existencial, autopercepción del rol, percepción negativa del trabajo).

En relación al *Ambiente del trabajo*, Gil Monte (2005) considera que el *síndrome de quemarse por el trabajo* (SQT) conlleva el deterioro del sistema cognitivo, emocional y actitudinal del individuo y presenta un modelo comprensivo del fenómeno. El modelo integra los principales antecedentes y consecuentes del SQT. El primer elemento del modelo son los antecedentes (entorno social, sistema físico-tecnológico, sistema social-interpersonal de la organización). El segundo componente son las estrategias de afrontamiento (dirigidas al problema, dirigidas a las emociones: cognitivas y/o conductuales). El tercer elemento del modelo SQT es la propia respuesta al estrés laboral crónico.

Distintas investigaciones han demostrado que la apreciación de una mayor carga laboral y la percepción de una menor autonomía en el trabajo, se encuentran vinculadas con el cansancio emocional y constituyen importantes demandas laborales que anteceden el desgaste (Cifre, Salanova & Ventura, 2009).

Según Jenkins y Calohun (citado por Rabasa, 2007), los agentes estresantes en el ámbito laboral pueden agruparse en las categorías estresantes: sobrecarga laboral (la magnitud, el volumen o complejidad de la tarea y el tiempo disponible para realizarla por encima de la capacidad del trabajador); falta de control sobre las actividades y los resultados (estricta y amplia supervisión por parte de los superiores, restringiendo el poder de decisión y la iniciativa de los trabajadores); insuficientes satisfacciones en el trabajo como el hecho de un trabajo repetitivo o con un ritmo de trabajo que resulte agobiante, concediendo por tanto a la organización poca autonomía para adelantar o retrasar el trabajo; conflictos de rol; cambios rápidos e imprevistos; conflictos interpersonales y sentimientos de inadecuación.

Un aspecto importante de destacar entre los factores del ambiente laboral es la percepción de justicia organizacional. Deutsch (citado por Sousa & Mendonça, 2009) postula la definición de justicia basada en tres principios de asignación de recompensas: el de la proporcionalidad, el de la igualdad y el de la necesidad. Conforme al primer principio, las recompensas deben distribuirse de acuerdo con empeño, esfuerzo, o efectiva participación de cada uno en su trabajo. De acuerdo con el principio de igualdad, las ganancias y los daños deben distribuirse igualmente. Según el principio de las necesidades, los individuos deben percibir las recompensas en la medida de las necesidades personales de cada uno. La evidencia empírica al respecto, demuestra que el síndrome de *burnout* se relaciona negativamente con la percepción de justicia organizacional (Vásquez, Beltrán & De la Cuesta, 2019).

Respecto al modelo etiológico que pone el acento en el *Sujeto y sus expectativas*, Pines (1993) sostiene que las expectativas se queman cuando se frustran objetivos vinculados con el proyecto de trabajo; esto se traduce en una desilusión

respecto a la propia tarea y falta de motivación en el trabajo; el logro de la meta está condicionado por el ambiente emocional (Schaufeli, Maslach & Marek, 1993). Así, la pérdida de las expectativas laborales marca el inicio del proceso de desgaste, por la frustración cognitiva que implica sentirse impotente frente a la propia realidad (Moreno-Jiménez, González & Garrosa-Hernández, 2001). Desde esta perspectiva, el trabajador entiende su labor en clave de vocación, hay un profundo significado de la concreción o no de sus expectativas. No actualizar las expectativas o no lograr las metas implica para el docente “quemarse” (Aguirre, 2008).

Otros estudios, como el de Moreno Jiménez, Bustos, Matallana y Miralles (1997) enfatizan procesos de tipo cognitivo implicados en el *burnout*, consistentes en la pérdida de expectativas y del contexto justificativo del propio trabajo, así como los aspectos conductuales, tales como la implicación laboral personal. Se trata de un enfoque multiprocesal que complementa los aportes de Maslach (1981, 1986). Los autores toman como antecedentes del síndrome, las características de la tarea (el desarrollo de tareas no motivantes para el sujeto, la implicación e identificación con la labor), el tedio (repetición y monotonía de la tarea) y el factor organización (aspectos funcionales de la organización). Por otra parte, con respecto a los consecuentes del *burnout* se han enfocado en las consecuencias físicas, sobre el clima y el rendimiento familiar. Aportan desde esta concepción de múltiples procesos, un modelo más complejo y también más real de abordar el síndrome.

Gil Monte afirma que los estudios sobre el síndrome de *burnout* han aumentado espectacularmente desde la década de los noventa en España como también en otros contextos (el resto de Europa y Estados Unidos) y a partir del año 2000 comienza a configurarse como un accidente de trabajo, reconocido gradualmente en la dimensión social y jurídica. Desde este enfoque se sostiene

“(...) la urgencia de analizar el SQT como una patología derivada del trabajo, viene unida a la necesidad de estudiar al estrés laboral como precursor del deterioro de la salud mental, así como al hincapié que las organizaciones han hecho sobre la necesidad de preocuparse más por la calidad de vida laboral que ofrecen a sus empleados (...)”. La prevención de la mala salud mental en su origen es rentable” (Gil Monte, 2005, p. 20).

De esta manera, el síndrome de *burnout* llega a ser considerado a nivel mundial como uno de los daños psicosociales más graves de nuestro tiempo (Salanova, 2006). Por otra parte, su estudio en distintas sociedades, han permitido que sea considerado como un fenómeno transcultural (Gil Monte, 2007; Salanova & Llorens, 2008).

Asimismo, existen abordajes, que se vinculan con el *burnout*, en los que adquiere importancia el aspecto psicosocial relacionado estrechamente con el plano comunitario y político, lo que permite avanzar sobre el concepto de calidad de vida.

Tanto el bienestar físico como el psicológico, responden a la satisfacción de las necesidades fundamentales del ser humano, como lo expresa Manfred Max Neef (1998), por considerarlas universales. La subsistencia, la protección, el afecto, el entendimiento, la participación, el ocio y la creación (personales) y más tarde, la necesidad de identidad, de libertad y trascendencia ocupan el ámbito de lo psicosocial.

El problema que afecta a un gran número de profesionales relacionados con el servicio y atención de personas en salud y educación tiene profundas raíces en el contexto adverso y amenazante de las condiciones laborales y calidad de vida.

Este último concepto de calidad de vida se centra en dos ejes: el subjetivo y el objetivo. Las condiciones materiales estarían incluidas en el bienestar general, junto a

las socio- afectivas. Cummins (en Tonon, 2004) las clasifica en un grupo de siete dominios: bienestar material, salud, trabajo-productividad, intimidad, seguridad, comunidad, bienestar emocional.

La calidad de vida plantea una realidad social y política que remite al respeto de los derechos humanos. Desde esta perspectiva el estudio sobre el síndrome del *burnout* genera nuevas preocupaciones en el ámbito institucional, organizacional, estatal, legal, económico y social, que involucra a las políticas de Estado, al interés público, al mercado de trabajo y al ejercicio profesional.

Distintos estudios han demostrado que el síndrome de *burnout*, especialmente en la despersonalización y la falta de realización personal, están asociados con una percepción negativa de la calidad de vida laboral (Vega Chávez, Gómez Shaikh, & Caballero Pedraza, 2016; Vasquez, 2020). El *burnout* se constituye en un problema social con efectos epidemiológicos y, teniendo en cuenta que se relaciona directamente con la calidad de vida del profesional, adquieren importancia las estrategias para enfrentar la aparición del síndrome tales como: distanciamiento del problema, intento de regular y controlar las propias respuestas emocionales, evaluar en forma positiva los efectos estresantes que presentan las dificultades, confrontación de la situación, aceptación de la responsabilidad, planificación de la estrategia, todo dentro de un marco de apoyo social (Gil Monte & Peiró, 1997).

Frente a los cambios que la profesión docente ha sufrido a lo largo del tiempo y, en especial, en lo que se refiere a la función del maestro o profesor dentro de la sociedad. El docente actual está envuelto en una realidad que le demanda respuestas rápidas y efectivas, cambios y mejoras y el desempeño de multifunciones. Se ha generado una intensificación y complejización del ejercicio del magisterio (Lelis, 2012) y, a su vez, políticas de formación docente contradictorias. Ello remite a la construcción sociohistórica de la docencia (en cada lugar) que en ciertos contextos ha significado un proceso de creciente desprofesionalización por la instauración de mecanismos de cuasi-mercado en la/las instituciones educativas, la desvalorización de competencias pedagógicas profesionales a lo largo de las trayectorias y sentimientos –cada vez más profundos– de fragmentación identitaria.

Por lo dicho, hay nuevas situaciones de riesgo –desde la perspectiva psicosocial y organizacional– de las que la escuela no está ajena. Podemos mencionar algunas situaciones importantes: la sobrecarga laboral, la precarización de las condiciones laborales y los fenómenos como el de la violencia escolar, el maltrato familiar, adicciones juveniles.

El desgaste profesional sobreviene cuando las expectativas del docente no se cumplen y se produce el desmoronamiento de ideales. En otras palabras, cuando se genera un abismo entre lo que “el docente quiere y lo que el docente puede”. No obstante, cabe decir que, cada persona percibe e interpreta, cada contexto en virtud no sólo de las características de ese entorno, sino también del conocimiento, creencias y estilos propios conforme los ha aprehendido de su mundo social (Aguirre, 2008).

2 Metodología

La economía del conocimiento se relaciona con el campo de la minería de datos. Esta área se enfoca en el análisis de grandes bases de datos (Césari, 2005, 2007). Así, surge la minería de textos que más específicamente trata los datos textuales como base para la construcción de las interpretaciones y formas de presentación de lo trabajado a través de programas específicos como el QDMiner. La cartografía conceptual, una metodología de investigación cualitativa, refiere a técnicas

multidimensionales y exploratorias de datos. El programa QDMiner al igual que otros software específicos facilitan el análisis textual e integran distintas técnicas estadísticas de análisis lexicométrico y de exploración multivariada.

Se propone en este trabajo aspectos abordados en el método desarrollado por Matilde Césarí (2007), que consta de cuatro fases: adquisición terminológica, control del vocabulario/diccionario de palabras clave, clasificación de los términos y textos (construcción de los cartografiados) y descripción conceptual de los clústeres y comentario de los mapas. Cabe agregar, las preguntas de investigación que orientaron el análisis: ¿cómo ha variado la definición de *burnout* en la actualidad?; ¿por qué afecta aún al profesorado?; ¿qué modelos etiológicos se ponen en diálogo, hoy en día, para comprender lo que pasa con los docentes y el *burnout* en las instituciones educativas?

Los datos textuales se refieren a la cantidad de ocurrencias de las unidades verbales básicas (generalmente palabras) y a la operatividad de algún tipo de análisis estadístico a partir de los resultados de tales recuentos, en este momento no se llevan a cabo codificaciones. Por lo dicho, se bucea en artículos relacionados a *burnout* en la docencia, dentro de los primeros 100 resultados¹ encontrados en SciELO mediante la búsqueda del término “*burnout*” (con más citaciones) se halló 15 elementos objetivos – 12 en portugués, 2 en español y 1 en inglés– con los paquetes de software QDA Miner 5² y WordStat 7. Los mismos fueron descargados en PDF desde el portal Web e importados en las herramientas mencionadas.

Posteriormente, se realizó un primer análisis textual teniendo en cuenta como categorías a las dimensiones del *burnout* en el marco de las publicaciones, específicamente sobre el desarrollo de los trabajos (en idioma español y portugués). En esta instancia se usa la función específica (búsqueda de palabras clave) de la herramienta QDA Miner.

El uso y función de palabras clave posibilita, desde este método, que la determinación de un conjunto adecuado de palabras clave permita la articulación teórico-conceptual, en este caso refiere a los últimos estudios a la investigación del *burnout* plasmada en artículos de revistas científicas recogidas por SciELO.

Finalmente, se efectúa un último análisis lexicométrico-descriptivo de los 12 artículos en portugués y español para identificar específicamente qué ocurre con los

¹ El análisis se efectúa con artículos que surgen de SciELO al año 2018, inclusive. La lectura crítico - categorial de estos trabajos que emergen, se sustenta en la profundización de sentidos e interpretación de la problemática; además de recorridos investigativos de las autoras del presente artículo. La Dra. Jimena Aguirre ha realizado su tesis doctoral UNCUIYO(2008) vinculada a *burnout* y docencia y la Dra. Roxana Masollier ha desarrollado una línea investigativa en CONICET sobre *burnout* y organizaciones diversas. Lo mencionado aporta al fortalecimiento de decisiones metodológicas expuestas.

² En la parametrización del software, utilizamos como ponderador de la frecuencia de contenido el criterio TF-IDF (del inglés Term frequency – Inverse document frequency), que expresa la relevancia de una palabra para un documento en una colección. Esta medida es utilizada como factor de ponderación estándar en QDA Miner por su relevancia para la recuperación de información y la minería de texto. El valor TF-IDF aumenta proporcionalmente al número de veces que una palabra aparece en el documento, pero es compensado por la frecuencia de la palabra en la colección de documentos, lo que permite manejar el hecho de que algunas palabras son generalmente más comunes que otras. Por otro lado, para el índice de co-ocurrencia utilizamos el coeficiente de Jaccard que mide el grado de similitud entre dos conjuntos, sea cual sea el tipo de elementos [$J(A,B) = |A \cap B| / |A \cup B|$]. Luego, para el control del vocabulario, se agregaron a la lista de exclusión los diccionarios estándares respectivos en los 3 idiomas.

conceptos/categorías de “entorno”, “expectativas”, “justicia” y “salud”. Estas categorías surgen del análisis teórico, retroalimentan abordajes asociados a modelos etiológicos del síndrome. En otras palabras, se recupera en las investigaciones actuales factores referidos al contexto organizacional, a las expectativas y a la justicia distributiva. El cartografiado de datos se configura a través del QDMiner que permite no sólo explorar, analizar sino que también comunicar y visualizar la información; basándose en la utilización de algoritmos de generación de hipótesis (el juicio del usuario) y en la neurociencia - teoría de la percepción gráfica humana (Césari, 2005).

3 Resultados

Las investigaciones sobre *burnout* que comenzaron sobre todo asociadas a profesiones u oficios que brindan ayuda/servicio a otros (por ejemplo, medicina, enfermería, bomberos, docencia) se han extendido a otros ámbitos laborales. Se trata de numerosos estudios y modelos para profundizar en el síndrome; sin embargo, aún en la actualidad la definición del síndrome sigue ligada a la que fue construida por Maslach y Jackson (1981, 1986). Es decir, el *burnout* refiere a tres dimensiones para comprenderse: el alto cansancio emocional, la alta despersonalización y la falta de realización personal de los sujetos.

El análisis cartográfico efectuado con el WordStat 7 permitió observar que, en 13 de los artículos más citados en el marco de SciELO de los últimos años (hasta inclusive 2018), se aludía a las dimensiones desarrolladas por Christina Maslach y Susan Jackson (1981, 1986) para definir el *burnout* y demostrar su surgimiento en profesores (de diferentes de niveles educativos). A continuación, se expone la Tabla 1 que ilustra que en general en los artículos consultados, el burnout se define y mide de acuerdo al Maslach Burnout Inventory (MBI) (Maslach & Jackson, 1981,1986).

Tabla 1: Análisis según dimensiones del *MaslachBurnoutInventory (MBI)*

	Cuenta	% Códigos	Casos	% CASOS
dimensões				
• exaustão emocional	98	12,5%	13	86,7%
• despersonalização	77	9,8%	13	86,7%
• realização profissional	38	4,8%	10	66,7%

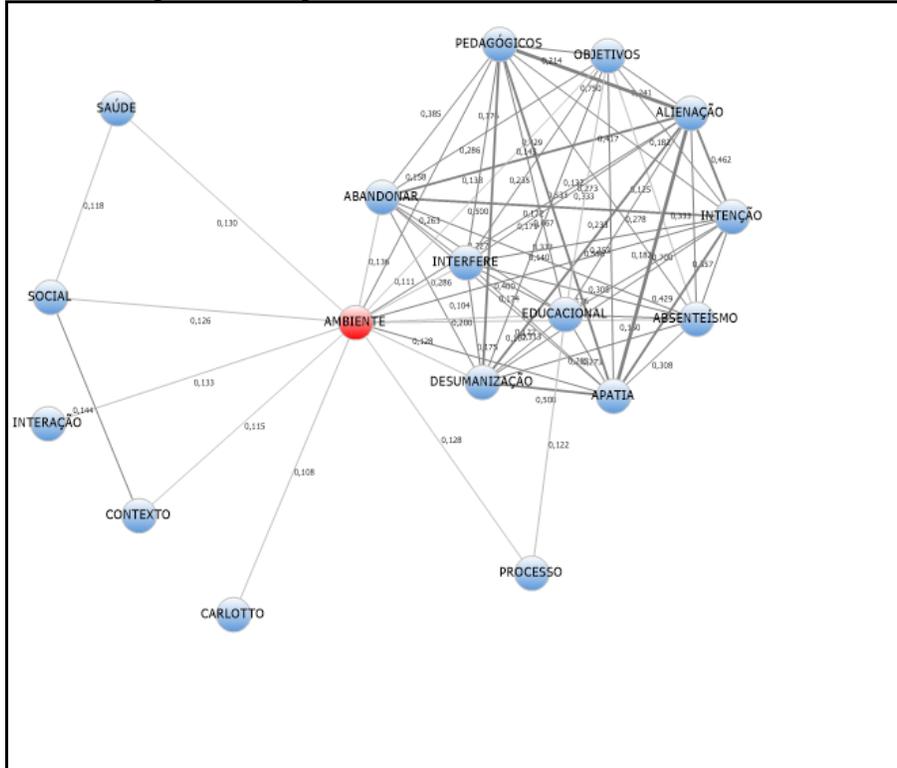
Fuente: Elaboración propia

Respecto a los modelos etiológicos vinculados al *burnout*, reiteramos, que nos interesa englobar aquellas investigaciones que asumen como un fuerte generador del síndrome al *Ambiente del trabajo*, otras relacionadas al *Sujeto y sus expectativas* y, en particular, a estudios que recuperan la categoría de *Justicia distributiva*.

Por lo mencionado, en el primer gráfico se establece como nodo central: “entorno laboral”. Este concepto aparece vinculado con “salud”, “social” y “contexto” en los diferentes artículos analizados. En Batista, Carlotto, Coutinh, & Augusto (2010) se sostiene lo relevante del análisis de la construcción sociohistórica de la profesión docente; además, se alude a factores demográficos (género, edad, estado civil) y laborales (carga horaria, diversidad de funciones) que influyen en el desarrollo del *burnout*. Carlotto (2011) concluye que mujeres mayores, sin pareja, sin hijos, con aulas de gran cantidad de estudiantes y mayor carga horaria son más propensas a desarrollar esta patología. A partir del gráfico, y apelando a una meta-mirada podemos interpretar que ambientes apáticos, donde lo pedagógico se desdibuja y la institución pierde

sentidos educativos, generan alineación, ausentismo y abandono. Lelis (2012) sostiene que en ciertos entornos y por efectos de mecanismos/políticas de cuasi-mercado en las instituciones educativas, el menosprecio a las competencias pedagógicas profesionales y sentimientos de fragmentación identitaria, genera la desprofesionalización que conlleva al *burnout*.

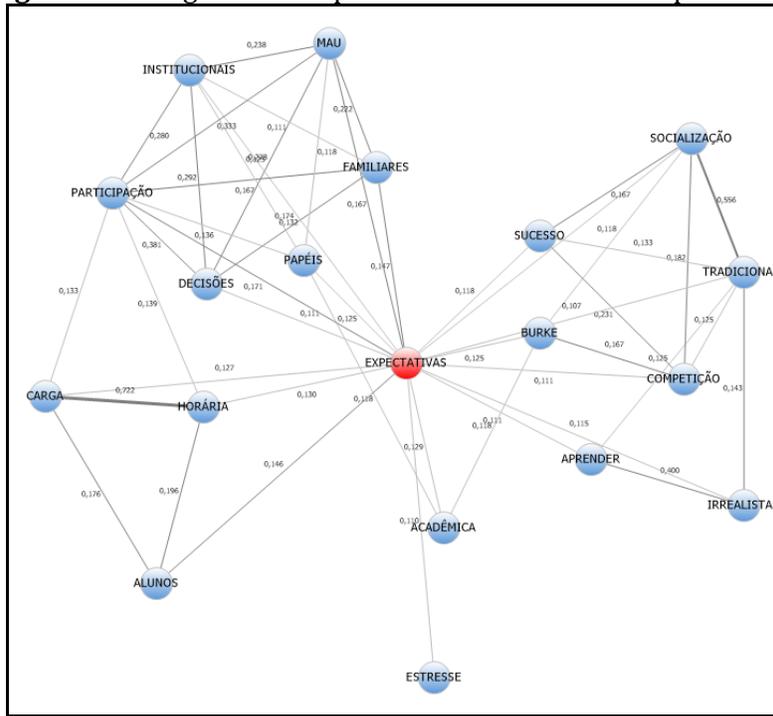
Figura 1: Cartografía conceptual en torno al núcleo: Entorno laboral o Ambiente



Fuente: Elaboración propia

El segundo gráfico posee como nodo central a las “expectativas”. Se identifican 3 clústeres relevantes relacionados con el mismo: uno que hace referencia a los alumnos; otro sobre el rol del docente, la institución y la familia; y otro que, contando con Burke como autor referencial, vincula con las competencias personales, socialización y éxito. Respecto al primer clúster, Carlotto (2002) aporta que el docente lidia con aspectos sociales y emocionales del alumno; el docente actual se desenvuelve en aulas con estudiantes heterogéneos y enfrenta realidades diversas. El segundo clúster, refiere a las percepciones sobre el docente (padres y estudiantes) y las propias sobre su rol (de acuerdo a necesidades personales y profesionales) (Andrade & Cardoso, 2012). En cuanto al tercer clúster, se relaciona con las habilidades personales y las expectativas reales o irreales para el éxito en el trabajo.

Figura 2: Cartografía conceptual en torno al núcleo: Expectativas



Fuente: Elaboración propia

El tercer gráfico aborda el nodo central referido a justicia/justicia distributiva que supone observar cómo se vincula la percepción del trabajador desde lo que ofrece la organización, la relación con la percepción de los procedimientos y la toma de decisiones. Resaltan los aportes teóricos de Tamayo (citado por Sousa & Mendonça, 2009) que se relacionan con los valores organizacionales, el compromiso afectivo, las estrategias de afrontamiento y el apoyo organizacional.

especial, aquellos estresores asociados al contexto laboral y social en que se desenvuelve el docente. En cuanto al contexto laboral, la carga y el deterioro de las condiciones de trabajo, pueden generar apatía, absentismo e incluso llegar al abandono del puesto de trabajo. En lo social, resaltan aquellos estresores que refieren a los riesgos inherentes a la tarea docente tales como la deshumanización y consecuente pérdida de sentido de la labor pedagógica.

Las expectativas son abordadas en los artículos en relación a un docente que enfrenta variables sociales y emocionales del estudiantado (a veces muy complejas y que incluso trascienden lo educativo). Por otra parte, estas expectativas aparecen atravesadas por las percepciones de diversos actores comunitarios y sociales sobre la función docente a lo que se suma las propias percepciones sobre el rol. Por último, de acuerdo a lo que plantean estas investigaciones, el *burnout* en la docencia se relaciona también con las habilidades personales y lo que se espera en el trabajo (en cuanto al éxito versus frustración).

Respecto a la justicia y *burnout*, otra mirada investigativa de análisis del síndrome, surgen aportes en torno a la construcción sociohistórica de la docencia. Ello posibilita pensar preguntas que articulan con otros modelos etiológicos tradicionales: ¿cómo afectan al docente los cambios del rol acaecidos en el tiempo?; ¿de qué manera han influido las percepciones sociales en dichos cambios?; ¿cuáles condiciones de trabajo han incidido en el surgimiento del síndrome? y ¿cómo las habilidades y expectativas personales configuran la trayectoria laboral en diversas coyunturas históricas y sociales? Este modelo etiológico desde la justicia distributiva agrega una faz política que permite analizar el síndrome desde el concepto de economía del cuidado.

Finalmente, cabe destacar que la cartografía conceptual es una poderosa herramienta para explorar, analizar, visualizar y visibilizar –en este caso– marcos conceptuales y desarrollos investigativos en torno al síndrome de *burnout* como una problemática instalada en la agenda científica educativa, especialmente en el contexto latinoamericano.

BIBLIOGRAFÍAS

- Aguirre, J. (2008). Sistema educativo y mundo de trabajo: aportes teóricos y metodológicos a la problemática del desgaste laboral en docentes de nivel medio y universitario (Tesis de Doctorado, Universidad Nacional de Cuyo). Repositorio institucional UNCuyo. Disponible en: <http://bdigital.uncu.edu.ar/5071>
- Andrade, P., & Cardoso, T. (2012). Prazer e dor na docência: revisão bibliográfica sobre a Síndrome de Burnout. *Saúde E Sociedade*, 21(1), 129-140. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/S0104-12902012000100013>
- Batista, J., Carlotto, M., Coutinho, A., & Augusto, L. (2010). Prevalência da Síndrome de Burnout e fatores sociodemográficos e laborais em professores de escolas municipais da cidade de João Pessoa, PB. *Revista Brasileira de Epidemiologia*, 13(3), 502-512. Disponible en: <https://www.scielo.org/article/rbepid/2010.v13n3/502-512/pt/>
- Carlotto, M. (2002). A síndrome de Burnout e o trabalho docente. *Psicologia Em Estudo*, 7(1), 21-29. Disponible en: <https://www.scielo.br/pdf/pe/v7n1/v7n1a03.pdf>
- Carlotto, M. (2011). Síndrome de Burnout em professores: prevalência e fatores associados. *Psicologia: Teoria E Pesquisa*, 27(4), 403-410. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/S0102-37722011000400003>
- Carlotto, M., & Câmara, S. (2007). Preditores da Síndrome de Burnout em professores. *Psicologia Escolar E Educacional*, 11(1), 101-110. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2823/282321820010.pdf>

- Carlotto, M., & Palazzo, L. (2006). Síndrome de burnout e fatores associados: um estudo epidemiológico com professores. *Cadernos De Saúde Pública*, 22(5), 1017-1026. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_pdf&pid=S0102-311X2006000500014&lng=es&tlng=pt
- Césari R., Césari M. (2005). Métodos y Técnicas de Investigación Profesional, U. Aconcagua, ISSPN, Mendoza, Argentina, desde el 2005 al 2007.
- Césari, M. (2007). Cartografiado de textos: protocolo de exploración y visualización de datos textuales aplicados a la minería de datos. (Tesis de Maestría, Instituto Tecnológico de Buenos Aires - ITBA). Repositorio institucional. Disponible en: <http://ri.itba.edu.ar/handle/123456789/2794>
- Delcor, N., Araújo, T., Reis, E., Porto, L., Carvalho, F., & Silva, M. et al. (2004). Condições de trabalho e saúde dos professores da rede particular de ensino de Vitória da Conquista, Bahia, Brasil. *Cadernos De Saúde Pública*, 20(1), 187-196. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_pdf&pid=S0102-311X2004000100035&lng=es&tlng=pt
- Freudenberger, H. (1974). Staff Burnout. *Journal of Social Issues*, 30, 159-165.
- George, E., Louw, D., & Badenhorst, G. (2008). Job satisfaction among urban secondary-school teachers in Namibia. *South African Journal Of Education*, 28(2), 135-154. Disponible en: http://www.scielo.org.za/scielo.php?script=sci_pdf&pid=S0256-01002008000200001&lng=es&tlng=en
- Gil Monte, P. & Peiró, J. M. (1997). *Desgaste psíquico en el trabajo*. Madrid: Síntesis.
- Gil Monte, P. (2005). *El síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout). Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar*. Madrid: Pirámide.
- Gil Monte, P. (2007). El síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout) como fenómeno transcultural. *Información Psicológica*, (91-92), 4-11. Disponible en: https://www.uv.es/unipsico/pdf/Publicaciones/Articulos/01_SQT/2007_08_Gil_Monte.pdf
- Gil-Monte, P. (2012). Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Revista peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 29(2), 237-241. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v29n2/a12v29n2.pdf>
- Gómez-Restrepo, C., Rodríguez, V., Padilla M, A., & Avella-García, C. (2009). El docente, su entorno y el síndrome de agotamiento profesional (SAP) en colegios públicos en Bogotá (Colombia). *Revista Colombiana De Psiquiatría*, 38(2), 279-293. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/806/80615421005.pdf>
- Lelis, I. (2012). O trabalho docente na escola de massa: desafios e perspectivas. *Sociologias*, 14(29), 152-174. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/S1517-45222012000100007>
- Maslach, C. (1976). Burn-out. *Human Behavior*, 5, 16-22.
- Maslach, C. (2009). Comprendiendo el burnout. *Ciencia y Trabajo*, 32: 37-43.
- Maslach, C. & Jackson, S. (1981). The measurement of experienced Burnout. *Journal of Occupational Behaviour*. 2, 99-113.
- Maslach, C. & Jackson, S (1986). Burnout in organizational settings. En S. Okamp, *Applied Social Psychology Annual*. Vol.5, Beverly Hills, CS: Sage.
- Maslach, C., Jackson, S., & Leiter, M. (1996). *The Maslach Burnout Inventory Manual*. (3a. Ed.). Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Maslach, C., Leiter, M. & Schaufeli, W. (2001). Job burnout. *Annual Review of Psychology*, 52, 397-422.
- Maslach, C., & Schaufeli, W. (1993). Historical and conceptual development of burnout. In *Professional Burnout* (pp. 1-16). Disponible en: <https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/043.pdf>

- Moreno-Jiménez, B., Bustos, R., Matallana, A. y Miralles, T. (1997). La evaluación del burnout. Problemas y alternativas. El CBB como evaluación de los elementos del proceso. *Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones*, 13, 185-207.
- Moreno-Jiménez, B., Garrosa Hernández, E., Rodríguez Carvajal, R., Martínez Gamarra, M., & Ferrer Puig, R. (2009). El Burnout del Profesorado Universitario y las Intenciones de Abandono: Un Estudio Multi-Muestra. *Revista De Psicología Del Trabajo Y De Las Organizaciones*, 25(2), 149-163. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/rpto/v25n2/v25n2a05.pdf>
- Moreno-Jimenez, B., Garrosa-Hernandez, E., Gálvez, M., González, J., & Benevides-Pereira, A. (2002). A avaliação do Burnout em professores. Comparação de instrumentos: CBP-R e MBI-ED. *PsicologiaEmEstudo*, 7(1), 11-19. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_pdf&pid=S1413-73722002000100004&lng=es&tlng=pt
- Moreno-Jiménez, B., González, J. L., & Garrosa-Hernández, E. (2001). Desgaste profesional (burnout), personalidad y salud percibida. *Empleo, estrés y salud*, 20, 59-83. Disponible en: <http://www.colmed5.org.ar/files/sitio/Desgaste%20profesional-personalidad-y-salud-percibida.pdf>
- Pines, A. (1993) Burnout: An existential perspective. En W.B. Schaufeli, C. Maslach y T. Marek (Eds.), *Professional burnout: Recent developments in theory and research*. Londres: Taylor & Francis, 35-51.
- Pocinho, M., & Perestrelo, C. (2011). Um ensaio sobre burnout, engagement e estratégias de coping na profissão docente. *Educação E Pesquisa*, 37(3), 513-528. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/S1517-97022011000300005>
- Rabasa, B. (2007). *El profesor quemado. El síndrome de burnout*. Madrid: Rie.
- Salanova, M. (2006) Medida y evaluación del burnout, nuevas perspectivas. En: P. Gil-Monte, M. Salanova, J. Aragón & W. Schaufeli (Eds.), *El síndrome de quemarse por el trabajo en Servicios Sociales* (pp. 27-43). Castelló de la Plana, Castellón, España: Universitat Jaume I .
- Salanova, M., & Llorens, S. (2008). Estado actual y retos futuros en el estudio del burnout. *Papeles del Psicólogo*, 29 (1), 59-67. Disponible en: <http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/10573>
- Salanova, M., & Llorens, S. (2011). Hacia una perspectiva psicosocial del burnout: Cuando el trabajo «nos» quema. En: E. Agullo, J. Álvaro, A. Garrido, R. Medina & I. Schweiger (Eds.), *Nuevas formas de organización del trabajo y la empleabilidad* (pp. 271-296). Oviedo, España: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo.
- Schaufeli, W., Maslach, C., & Marek, T. (1993). *Professional Burnout: Recent Developments in Theory and Research*. Washington DC: Taylor and Francis.
- Silva, G., & Carlotto, M. (2003). Síndrome de BURNOUT: Um estudo com professores da rede pública. *Psicologia Escolar E Educacional*, 7(2), 145-153. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/S1413-85572003000200004>
- Sousa, I., & Mendonça, H. (2009). Burnout em professores universitários: impacto de percepções de justiça e comprometimento afetivo. *Psicologia: Teoria E Pesquisa*, 25(4), 499-508. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/S0102-37722009000400005>
- Vásquez, E. M., Beltrán, C. A., & de la Cuesta, M. O. (2019). Síndrome de burnout y justicia organizacional: una revisión sistemática. *Salud de los Trabajadores*, 27(2), 147-158. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7299555>
- Vasquez, J. (2020). Síndrome de burnout y su incidencia en la calidad de vida laboral de los docentes de la I.E.E Juan Manuel Iturregui – Lambayeque – 2019. (Tesis de grado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo). Repositorio institucional. Disponible en: http://54.165.197.99/bitstream/20.500.12423/2591/1/TL_VasquezChuquimarcaJassmin.pdf
- Vega Chávez, E., Gómez Shaikh, J. J., & Caballero Pedraza, I. (2016). *Síndrome de Burnout y calidad de vida laboral en el personal asistencial de una institución de salud en Bogotá Colombia* (Doctoral

Tesis, Universidad del Rosario). Disponible en:
<https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/12153>